

Số: /KH-UBND

Đa Kia, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn xã Đa Kia năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 11/02/2026 của UBND tỉnh Đồng Nai về hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 09/4/2026 của UBND xã về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về “đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia” trên địa bàn xã Đa Kia năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Đa Kia ban hành Kế hoạch hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, tiểu thương, hộ kinh doanh trên địa bàn xã Đa Kia năm 2026 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Thúc đẩy ứng dụng công nghệ số, đặc biệt là trí tuệ nhân tạo (AI), vào hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn xã; góp phần tối ưu hóa quy trình hoạt động, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả sản xuất, kinh doanh và năng lực cạnh tranh.

2. Mục tiêu cụ thể

- Các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn xã được thông tin, tuyên truyền, tiếp cận và cập nhật kịp thời các chủ trương, chính sách, thông tin về chuyển đổi số.

- Các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh có nhu cầu chuyển đổi số được hỗ trợ tiếp cận, trải nghiệm, dùng thử các nền tảng số phù hợp.

- Kết nối, hỗ trợ tiếp cận các phần mềm, nền tảng số, ưu tiên các giải pháp có ứng dụng AI và công nghệ tiên tiến, phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số cho doanh nghiệp

- Nội dung thực hiện:

+ Thông tin, tuyên truyền, quảng bá các hoạt động, nội dung của Kế hoạch trên các Trang thông tin điện tử xã và các nền tảng mạng xã hội; đồng thời lan tỏa các mô hình hay, cách làm hiệu quả, điển hình chuyển đổi số thành công để cộng đồng doanh nghiệp tham khảo, học tập.

+ Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn chủ động tiếp cận, cập nhật thông tin, nâng cao nhận thức và đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

+ Tăng cường theo dõi, giám sát thông tin; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý theo thẩm quyền hoặc đề xuất xử lý các thông tin xấu, độc, sai sự thật liên quan đến chuyển đổi số doanh nghiệp.

+ Tuyên truyền, phổ biến tài liệu, cẩm nang, hướng dẫn về chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh bằng hình thức phù hợp, dễ tiếp cận.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

2. Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh chuyển đổi số

2.1. Hỗ trợ đăng ký và nâng cao năng lực chuyển đổi số cho doanh nghiệp

- Nội dung thực hiện:

+ Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh đăng ký tài khoản trên Cổng thông tin của Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số theo quy định.

+ Phối hợp tổ chức các hoạt động tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; tư vấn xây dựng kế hoạch chuyển đổi số; đào tạo chuyên sâu theo quy mô, giai đoạn và lĩnh vực hoạt động cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

- Thời gian: Năm 2026.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng HĐND&UBND xã.

2.2. Tổ chức hội nghị, khảo sát và xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ chuyển đổi số doanh nghiệp năm 2026

- Nội dung thực hiện:

+ Tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm về chuyển đổi số doanh nghiệp nhằm cung cấp thông tin, chia sẻ kinh nghiệm, giới thiệu các nền tảng số, mô hình, giải pháp chuyển đổi số phù hợp để hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

+ Tổ chức khảo sát, thu thập, tổng hợp thông tin và xây dựng cơ sở dữ liệu về doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có nhu cầu chuyển đổi số; đồng thời cập nhật thông tin về các nền tảng số phục vụ nhu cầu chuyển đổi số trên địa bàn.

- Thời gian: Năm 2026.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Kinh tế.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng HĐND&UBND xã.

2.3. Triển khai hỗ trợ và tư vấn giải pháp chuyển đổi số tại cơ sở

- Nội dung thực hiện:

+ Thiết lập điểm hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để hỗ trợ các tiểu thương, hộ kinh doanh cài đặt, sử dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử và các tiện ích số phục vụ hoạt động kinh doanh.

+ Tư vấn, giới thiệu các giải pháp chuyển đổi số phù hợp cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh theo quy định tại Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Thời gian: Năm 2026.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí từ các nguồn: Ngân sách nhà nước theo phân cấp; nguồn vốn xã hội hóa từ doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và các nguồn vốn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và lĩnh vực phụ trách, chủ động phối hợp triển khai các nhiệm vụ bảo đảm đồng bộ, hiệu quả; kịp thời cung cấp số liệu, thông tin, báo cáo liên quan khi được yêu cầu bảo đảm đúng nội dung và tiến độ theo quy định.

- Tổ chức triển khai phổ biến, quán triệt nội dung của Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và tuyên truyền đến các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn để biết, tham gia và phối hợp thực hiện.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, cung cấp tài liệu tuyên truyền; tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số bằng nhiều hình thức phù hợp như Trang thông tin điện tử của xã, nền tảng mạng xã hội, băng rôn, panô và các hình thức truyền thông phù hợp khác để doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh dễ tiếp cận.

- Theo dõi tiến độ triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ động tham mưu UBND xã đôn đốc, nhắc nhở, tổng hợp tình hình, kịp thời xử lý hoặc tham mưu xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Thực hiện báo cáo tiến độ, kết quả triển khai thực hiện theo quy định.

3. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan làm cầu nối kết nối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh để rà soát, tổng hợp nhu cầu hỗ trợ, kinh phí hỗ trợ tư vấn, giải pháp

chuyển đổi số theo Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ; tổng hợp, gửi Phòng Văn hóa - Xã hội để tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét theo quy định.

- Tổ chức triển khai, thông tin đầy đủ nội dung Kế hoạch của UBND tỉnh và Kế hoạch của UBND xã đến các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, tiểu thương, hộ kinh doanh trên địa bàn xã biết và thực hiện.

4. Văn phòng HĐND&UBND

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, tham mưu việc lồng ghép các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm của địa phương để tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ thủ tục hành chính liên quan đến đăng ký kinh doanh, tài khoản số và các nội dung có liên quan cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh khi có nhu cầu.

6. Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh để doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh biết, tiếp cận và thụ hưởng các chủ trương, chính sách hỗ trợ chuyển đổi số của Nhà nước.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch này đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân; vận động doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn chủ động tìm hiểu, tham gia các hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số, ứng dụng nền tảng số vào hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, vận động thực hiện chuyển đổi số với các phong trào, cuộc vận động do Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phát động; khuyến khích đoàn viên, hội viên, Nhân dân tích cực tham gia thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số, sàn thương mại điện tử và các tiện ích số phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn xã Đa Kia năm 2026. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã (thông qua phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT. ĐU, TT. HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Như Mục IV;
- LĐVP, CVVP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đặng Hữu Khoái

Phụ lục I
DANH MỤC CÁC MỤC TIÊU CỤ THỂ
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của UBND xã Đa Kìa)

STT	Nhiệm vụ, nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Kết quả
I	Đến hết năm 2026		
1	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	
2	Tỷ lệ sản phẩm được công nhận là sản phẩm quốc gia, sản phẩm, dịch vụ chủ lực, đặc thù cấp tỉnh và sản phẩm gắn với Chương trình OCOP được hỗ trợ đăng ký bảo hộ, quản lý và phát triển tài sản trí tuệ, kiểm soát nguồn gốc và chất lượng sau khi được bảo hộ	Phòng Kinh tế	
3	Tỷ lệ sản phẩm sử dụng mã số, mã vạch được định danh, tra cứu trên Cổng thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hoá quốc gia phục vụ truy xuất nguồn gốc, bảo đảm khả năng tương tác, trao đổi dữ liệu với các hệ thống truy xuất nguồn gốc của doanh nghiệp	Phòng Kinh tế	
4	Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân	Phòng Văn hóa - Xã hội	
II	Đến năm 2030		
5	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	
6	Tỷ lệ sản phẩm được công nhận là sản phẩm, dịch vụ chủ lực, đặc thù của tỉnh và sản phẩm gắn với Chương trình OCOP được hỗ trợ đăng ký bảo hộ, quản lý và phát triển tài sản trí tuệ, kiểm soát nguồn gốc và chất lượng sau khi được bảo hộ	Phòng Kinh tế	
7	Tỷ lệ sản phẩm sử dụng mã số, mã vạch được định danh, tra cứu trên Cổng thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hoá quốc gia phục vụ truy xuất nguồn gốc, bảo đảm khả năng tương tác, trao đổi dữ liệu với các hệ thống truy xuất nguồn gốc của doanh nghiệp trong nước và quốc tế	Phòng Kinh tế	
8	Triển khai Chương trình hỗ trợ cửa hàng bán lẻ chuyển đổi số	Phòng Văn hóa - Xã hội Phòng Kinh tế	
9	Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân	Phòng Văn hóa - Xã hội	

Phụ lục II**DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của UBND xã Đa Kia)*

STT	Nhiệm vụ, nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra
I	Thúc đẩy đưa sản phẩm, dịch vụ lên môi trường số			
1	Triển khai chương trình hiện diện trực tuyến an toàn tin cậy thông qua Ứng dụng tên miền quốc gia “id.vn” và “org.vn” và các lợi ích, chính sách hỗ trợ khi đăng ký tên miền quốc gia “.vn”	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đến năm 2030	Số lượng tên miền cấp phát trên địa bàn tỉnh “.vn” được
2	Triển khai các giải pháp thanh toán điện tử không dùng tiền mặt tại các điểm bán hàng, dịch vụ và chợ truyền thống trên địa bàn xã	Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	Đến năm 2030	Hệ thống chấp nhận thanh toán điện tử (QR code, POS) được triển khai tại chợ, cửa hàng
3	Triển khai hệ thống truy xuất nguồn gốc điện tử cho nông sản, sản phẩm OCOP của xã (gắn mã QR, tem điện tử)	Phòng Kinh tế	Đến năm 2030	Hệ thống truy xuất nguồn gốc điện tử cho nông sản, OCOP được đưa vào vận hành
4	triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan	Các cơ quan, đơn vị	Hàng năm	Hệ thống được áp dụng triển khai giải quyết TTHC theo phân cấp
5	Triển khai kịp thời danh mục các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng áp dụng trên địa bàn xã	Các cơ quan đơn, đơn vị	Năm 2026	Danh mục các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng được áp dụng triển khai
6	Triển khai Chương trình hỗ trợ các cửa hàng bán lẻ chuyển đổi số nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp, cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ đánh giá mức độ chuyển đổi số, sử dụng các nền tảng số phù hợp để quản lý bán hàng hiệu quả, cung cấp đa dạng sản	Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp Phòng Kinh tế	Hàng năm	Chương trình hỗ trợ các cửa hàng bán lẻ chuyển đổi số được triển khai theo kế hoạch

	phẩm, dịch vụ, mở rộng khả năng tiếp cận khách hàng, phát triển thương mại điện tử trên môi trường số			
7	Triển khai chương trình Bình dân học vụ số, trong đó có “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hàng năm. Trong đó, kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp về sử dụng dịch vụ công, thanh toán số, ứng dụng số phục vụ đời sống	Phòng Văn hóa - Xã hội	Hàng năm	Ngày hội toàn dân học tập số được triển khai
8	Cập nhật nội dung, thúc đẩy tổ chức chương trình bồi dưỡng của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn nhằm bồi dưỡng kỹ năng số cho người dân, bao gồm các kỹ năng cơ bản để tiếp cận thông tin, sử dụng tiện ích, giao dịch an toàn trên môi trường số.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Hàng năm	Cập nhật nội dung, thúc đẩy tổ chức chương trình bồi dưỡng của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn
9	Hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể đăng ký và sử dụng tên miền quốc gia “.vn” thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng	Phòng Văn hóa - Xã hội	Năm 2026	Cung cấp tài liệu, thông tin hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng
II	Cung cấp các tiện ích để người dân giao dịch trên môi trường số			
10	Triển khai hiệu quả chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn”	Phòng Văn hóa - Xã hội	Hàng năm	Triển khai đầy đủ các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình
III	Tạo lập niềm tin số cho người dân			
11	Triển khai áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia về Chất lượng trải nghiệm của người dùng dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm Phục vụ hành chính công		
12	Tổ chức các chiến dịch truyền thông về phổ cập chữ ký số cho người dân. Tập trung triển khai trên Trang thông tin điện tử xã và các nền tảng mạng xã hội	Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp	Hàng năm	Các chiến dịch truyền thông về phổ cập chữ ký số cho người dân được tổ chức